



Anwendungsfall „Buchlogistik“

Vor rund 600 Jahren begann der industrielle Buchdruck - erst ab diesem Zeitpunkt wurde das einst handgeschriebene, kostbare Gut „Buch“ für immer breitere Bevölkerungsschichten zugänglich. Inzwischen ist das Buch Kulturgut und Massenware zugleich.

Dieser Anwendungsfall richtet sich an die Großbuchhändler. Ihre Aufgabe ist es heute die Verkaufsstellen schnell, zuverlässig und trotzdem möglichst günstig zu beliefern. Zudem gilt es Fehlzustellungen zu vermeiden und jederzeit gegenüber ihrem Kunden aussagefähig zu sein.

HETP hilft Ihnen dabei mit seiner speziell angepassten Ortungslösung die Auslieferkette jederzeit im Blick zu haben - und die Prozesskosten deutlich zu senken!

Die Problemstellung

Für den Geschäftserfolg eines Großbuchhändlers ist die Fähigkeit, seine Kunden in der vereinbarten Zeit zuverlässig zu beliefern, entscheidend. Der Großbuchhändler fungiert als Schnittstelle zwischen den Verlagen und Buchhändlern.

Während die Qualität der hausinternen Logistik (Lager) heute sehr gut optimiert werden kann, ist die Qualität der externen Logistik (Auslieferung) häufig dem Auslieferer selbst überlassen und kaum verfolgbare. Entscheidend für den Geschäftserfolg ist jedoch, die Gesamtlogistik und die gesamte Lieferqualität.

Lieferbereitschaft	100%
Lieferfähigkeit	??? %

Als Schnittstelle zwischen Verlagen und Verkaufsstellen muss der Großbuchhändler stets

schnell, flexibel und zuverlässig die Kundenbelieferung garantieren. Und das bei Bestellung bis 20 Uhr abends - Lieferung am nächsten Morgen...

Die Auslieferung erfolgt zumeist nur zum Teil über den eigenen Fuhrpark und in sehr vielen Fällen auch komplett über extern beauftragte Transporteure. Und auch die externen Transporteure nutzen wiederum häufig neben eigenen Fahrzeugen auch weitere dritte Transporteure.

Ein Großteil der Zustellkosten entsteht dabei auf der sogenannten „letzten Meile“ zum Kunden.

Unabhängig davon, ob die Belieferung der Kunden dabei über den eigenen Fuhrpark oder über externe Transporteure erfolgt, muss immer nachvollziehbar sein, wer wann welche Lieferung getätigt hat.

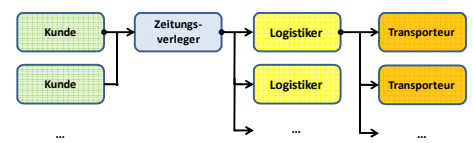


Abbildung 1: Beauftragungs- / Routenplanungsprozess

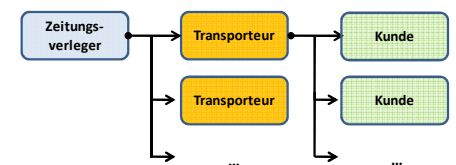


Abbildung 2: Auslieferprozess

Trotz der vielen Beteiligten bei der Leistungserbringung steht der Großbuchhändler gegenüber seinem Endkunden in der Gesamtverantwortung. Daher ist es wichtig für ihn, die Zustellqualität lückenlos zu überprüfen.

Die Lösung

Die an der Auslieferung beteiligten Transporteur-Fahrzeuge werden mit einem Ortungsgerät ausgestattet.



Abbildung 3: GPS Ortungsgerät

Dieses Ortungsgerät übermittelt im Minutentakt die aktuelle GPS-Position des Lieferfahrzeugs an den HETP-Server. Auf diesem werden (quasi geographisch) auch die Kunden/Ablieferpunkte hinterlegt. Sobald ein Lieferfahrzeug einen seiner Ablieferpunkte erreicht, wird über die HETP Ortungsplattform („Tracking Live“) automatisch eine Meldung mit Zeitstempel und Fahrzeug-Ident generiert.

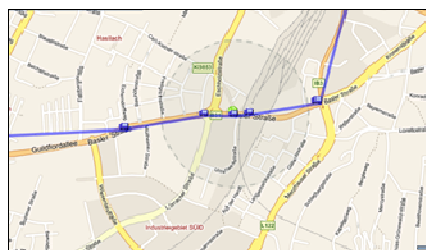


Abbildung 4: Fahrzeug erreicht den Ablieferpunkt

Abliefermeldungen

Diese automatisch generierten Abliefermeldungen können sofort an eine beliebige Anzahl von (berechtigten) Empfängern weitergeleitet werden. Die Benachrichtigungen können dabei als SMS, e-mail, oder per Datenschnittstelle erfolgen.

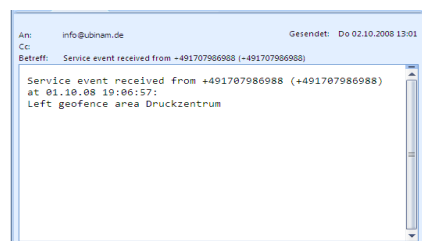


Abbildung 5: Automatische Ankunftsmeldung per email

Informationsfluss

Durch ein Benutzermanagement mit Rechte-Struktur können ganz nach Wunsch die Zugriffsrechte definiert werden. Die Informationssicherheit wird über

PIN-Autorisierung gewährleistet.

	Abliefer-meldung	Fahrtenbuch Tagesreport	Fahrzeug- positionen	Dispositions- hilfe
Kunde	✓			
Zeitungs- verleger	✓			
Logistiker	✓		(✓)	
Transporteur	✓	✓	✓	✓

Abbildung 6: Beispiel Benutzermanagement

Die Lösungsbestandteile

1. HETP „Tracking Live“

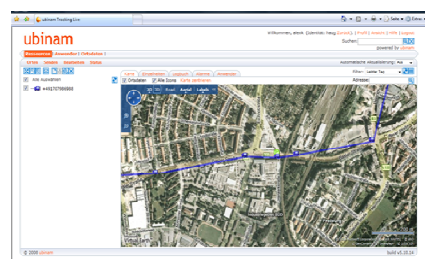


Abbildung 7: Ortungsplattform „Tracking Live“

„Tracking Live“ ist die internet-basierte Ortungsplattform von HETP. Auf dieser Plattform können registrierte Nutzer u.a. die aktuellen Positionen der Fahrzeuge überprüfen.

Auch werden über „Tracking Live“ die Ablieferpunkte definiert, und bei deren Erreichung die automatische Abliefermeldung verschickt.

2. GPS Ortungsgerät



Abbildung 8: Ortungsgerät

Nach fester oder mobiler Ausstattung der Fahrzeuge mit dem Ortungsgerät senden diese z.B. im Minutentakt ihre aktuelle Position an HETP „Tracking Live“.

3. M2M SIM Karte



Abbildung 9: SIM Karte

Die Datenübertragung vom Ortungsgerät zu „Tracking Live“ erfolgt mit einer kosten-günstigen M2M (Maschine zu Maschine) SIM Karte.

Vorteile: Großbuchhändler

- Weniger Arbeit und Personal; Weniger Fehler und Nachbearbeitung; bessere Kontrolle
- Vertrauen: unabhängiger Nachweis der Ankunftszeiten
- Prozessautomatisierung: volle Integration in das Transport-managementsystem per B2B Schnittstelle zu HETP

Vorteile: Logistiker

- Weniger Arbeit und Personal: Keine manuellen Ankunfts-berichte an den Zeitungs-verleger mehr erforderlich
- Vertrauen: unabhängiger Nachweis der Ankunftszeiten gegenüber dem Auftraggeber
- Flexibilität: tagesaktuelle Zuordnung von Touren und Fahrzeugen

Vorteile: Transporteur

- Dispositionshilfe durch aktuelle Informationen über den momentanen Aufenthalts-ort der Fahrzeuge im Minutentakt
- Kostensenkung, Vermeidung von telefonischen Rückfragen.
- Vermeidung von Abzügen/ Pönalen bei fehlerhafter/ zu später Ankunftsmeldung

- ☑ Qualitätssicherung durch Vermeidung von manuellen Fehlern bei der Ankunftszeiterfassung.
- ☑ Zusätzliche Informationen durch Tages-, Monatsreport pro Fahrzeug
- ☑ Abliefermeldung per e-mail; SMS; Datenschnittstelle
- ☑ Vermeidung von Missbrauch und Kosten durch private Nutzung der Fahrzeuge
- ☑ Diebstahlschutz

Kosten & Nutzen

Der Einsatz einer Ortungslösung mit integrierter Meldesystematik bietet allen Beteiligten viele organisatorische Vorteile.

Bei konsequenter Umsetzung führen diese zu deutlichen Kosteneinsparungen - bei gleichzeitiger Erhöhung der Qualität!

Personal kann entlang der Prozesskette eingespart oder effektiver eingesetzt werden.

Kommunikationskosten können durch weniger Rückfragen gesenkt werden.

Einsparungspotential pro Jahr/ Fahrzeug = rd. 1.000 €

(Untersuchungen haben gezeigt, dass die möglichen Einsparungen ca. 3 - 8 x höher als das Investment in die Ortungslösung sind)

Kostenaufstellung

Einmalige Kosten

GPS Ortungsgerät	499,00 €
Erstkonfiguration	29,00 €
	528,00 €

Monatliche Kosten

Ortungsplattform „Tracking Live“	9,90 €
M2M SIM Karte (je Fzg)	3,50 €
	13,40 €

Gerne erstellen wir Ihnen ein unverbindliches Angebot, und stehen Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

HETP GmbH
 Mooslängstr. 28a
 82178 Puchheim

Email: hetp@hetp.de
 Web: www.hetp.de
 Tel : +49 89 80048087
 Fax : +49 3212 1041576